

Relatório Técnico

037/CATRA/COVID-19

METRÔRIO e RIO BARRA

Relatório de Situação

Período: Setembro de 2021

Elaboração

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Novembro de 2021

1	INTRODUÇÃO	3
2	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE	3
2.1	Carta 09-CR-021-ENV-0450 - SEI-220008/000549/2020	3
2.2	Carta 09-CR-021-ENV-0465 - SEI-220008/000549/2020	4
2.3	Carta 09-CR-021-ENV-0498 - SEI-220008/000549/2020	4
3	ATIVIDADES DA CATRA E DA FISCALIZAÇÃO DO CONVÊNIO AGETRANSP-RIOTRILHOS	4
3.1	Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080 e seus impactos na fiscalização	4
3.2	Registros da equipe de Fiscalização	6
3.3	Passageiros transportados no mês de setembro de 2021	1
3.4	Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI	1
3.5	Reunião de Situação	1
3.5.1	Reunião de Situação – Dia 03 de setembro de 2021	1
3.5.2	Reunião de Situação – Dia 17 de setembro de 2021	2
4	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA METROVIÁRIO	4
4.1	Situação dos Funcionários da Concessionária	5
4.2	Passageiros Transportados	6
5	TAXA DE OCUPAÇÃO	6
6	DIMENSIONAMENTO DA FROTA	7
7	CONSTATAÇÕES	9

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais decisões, informações e desempenho das Concessionárias, Metrô Rio e Rio Barra, durante a operação comercial no período de pandemia da corona vírus (COVID-19), quais sejam:

- a) Regulação do Poder Concedente;
- b) Alterações Operacionais realizadas pelas Concessões Metroviárias (Linhas 1 e 2, e Linha 4);
- c) Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/RIOTRILHOS;
- d) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI.
- e) Acompanhamento da demanda de passageiros; e,
- f) Acompanhamento da taxa de ocupação das composições metroviárias.

Todos os dados presentes nesse relatório fazem referência as informações do mês de setembro de 2021.

2 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

No RT 27/CATRA COVID-19/METRÔRIO E RIOBARRA/2021, encontra-se a atualização do quadro que traz todos os decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

No período abrangido por este relatório não houve novos Decretos e Resoluções publicados.

A Concessionária Metrô Rio é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro e é também a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos as principais cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações da grade operacional adotada para atendimento às determinações do Poder Concedente e que foram aplicadas em agosto de 2021.

2.1 Carta 09-CR-021-ENV-0450 - SEI-220008/000549/2020

Carta enviada no dia 02/09/2021, que se refere a Alteração no Plano de Contingência Operacional, devido ao feriado de 07 de setembro.

Na presente carta, é informado sobre as mudanças operacionais realizadas no dia 04 (sábado), 05 (domingo) e 07 (terça-feira), devido a um possível aumento no número de passageiros, provenientes de manifestações políticas no Centro e na Zona Sul da cidade, além do grande movimento de pessoas indo para as praias. A partir desses dados, julgou-se necessário um aumento na frota de trens nos citados dias, por intermédio da redução do intervalo nos momentos de maior demanda.

2.2 Carta 09-CR-021-ENV-0465 - SEI-220008/000549/2020

Carta enviada no dia 14/09/2021, na qual se refere a Alteração no Plano de Contingência Operacional, devido a presença de público no Estádio Jornalista Mário Filho (Maracanã), no dia 15/09/2021. A fim de se evitar aglomerações, foram adotadas as seguintes estratégias operacionais:

- As estações Maracanã e São Cristóvão funcionarão até 45 minutos após o horário de término do jogo, isto é, até 00h15min;
- Redução de intervalos com previsão de partidas extras de Maracanã, após o final do jogo;
- Reforço nas equipes de segurança das estações Maracanã e São Cristóvão;
- Reforço nas equipes de estação e bilheteria nas estações Maracanã e São Cristóvão;
- Orientador de fluxo na estação Maracanã; e
- Notas de Imprensa orientando funcionamento do esquema operacional do jogo.

2.3 Carta 09-CR-021-ENV-0498 - SEI-220008/000549/2020

Carta enviada no dia 21/09/2021, na qual se refere a Alteração do Plano de Contingência Operacional, devido a presença de público no Estádio Jornalista Mário Filho (Maracanã), no dia 22/09/2021.

A fim de se evitar aglomerações, foram adotadas as seguintes estratégias operacionais:

- As estações Maracanã e São Cristóvão funcionarão até 45 minutos após o horário de término do jogo, isto é, até 00h15min;
- Redução de intervalos com previsão de partidas extras de Maracanã, após o final do jogo;
- Reforço nas equipes de segurança das estações Maracanã e São Cristóvão;
- Reforço nas equipes de estação e bilheteria nas estações Maracanã e São Cristóvão;
- Orientador de fluxo na estação Maracanã; e
- Notas de Imprensa orientando funcionamento do esquema operacional do jogo.

3 ATIVIDADES DA CATRA E DA FISCALIZAÇÃO DO CONVÊNIO AGETRANSP-RIOTRILHOS

O capítulo mostra as principais informações do mês de referência sobre as atividades desempenhadas pelo Convênio AGETRANSP-RIOTRILHOS.

3.1 Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080 e seus impactos na fiscalização

Conforme determinado pelo CODIR, esta CATRA solicitou auxílio da Procuradoria Geral desta AGETRANSP, de modo a prestar melhores esclarecimentos acerca da Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080, que proibiu a presença de qualquer funcionário da RIOTRILHOS em lugares públicos (estações) realizando a atividade de fiscalização, que encaminhou o Despacho SEI nº 11481923, contendo as informações a seguir.

A Ação Civil Pública em comento foi ajuizada pelo SINDICATO DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS DE TRANSPORTE METROVIÁRIOS, DE VEÍCULOS LEVES SOBRE TRILHOS E MONOTRILHOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SIMERJ em face da Companhia de Transportes Sobre Trilhos do Estado do Rio de Janeiro – RIOTRILHOS e desta AGETRANSP, com a pretensão de obter tutela de urgência nos seguintes termos:

- a) fornecimento, antes do início da jornada, para cada um dos empregados, com respectivo recibo de entrega: máscaras, álcool gel antisséptico 70%, luvas; b) a orientação, pelos meios disponíveis, os empregados sobre a utilização dos produtos, bem como da correta forma de lavar as mãos; c) orientação aos empregados a não compartilhar os itens de uso pessoal; d) manutenção de ambiente de trabalho limpo e arejado; e) abstenção de envio dos empregado para locais com alto risco de contágio; f) realizar rotina de assepsia para desinfecção de torneiras, maçanetas, banheiros e de suas dependências; g) além de disponibilizar equipamento de proteção individual e antissépticos à base de álcool para uso de todos os colaboradores, terceirizados e público em geral que a ré libere os colaboradores(as) de comparecem ao trabalho que estejam inseridos no rol do grupo de risco, tais como: idosos, asmáticos, hipertensos, diabéticos, gestantes, lactantes, indivíduos com doenças respiratórias e pulmonares ou, ainda, com baixa imunidade. Além disso, também se enquadraram nesse grupo pessoas hipertensas e com diabetes e doenças cardiovasculares; que a parte Ré seja condenada a manter o pagamento do salário e demais benefícios inerentes ao contrato de trabalho durante todo o período de afastamento daqueles colaboradores (as) inseridos no grupo de risco do Coronavírus, sob pena de multa diária de R\$100.000,00 (cem mil reais).

Em 27 de março de 2020 foi proferida decisão em que foi deferida a tutela de urgência requerida, nos exatos termos da inicial, o que determinou a suspensão das atividades de fiscalização in loco pela equipe que serve a esta Agência por meio das parcerias de cooperação.

Diante deste cenário, em 31 de março de 2020, a CATRA encaminhou o Despacho de Encaminhamento de Documento SEI nº 4006717, de maneira a fundamentar resposta a Ofício recebido da Procuradoria Geral do Estado, informando-se, dentre outros elementos, que:

“Assim sendo, a partir do dia 17/03/2020, obedecendo às determinações governamentais de isolamento e regras para deslocamento, foram adotadas as seguintes medidas: Todas as atividades de fiscalização de manutenção de barcas e do metrô foram suspensas (ambientes confinados); Todas as atividades de fiscalização que demandavam a permanência no interior dos trens e das embarcações foram suspensas; Todas as atividades de fiscalização com execução nas estações do metrô e nos terminais das barcas que exigiam a permanência entre os usuários foram suspensas;”

Diversas outras decisões judiciais reiteraram a proibição de retorno presencial ao trabalho dos colaboradores(as) inseridos no rol do grupo de risco e daqueles colaboradores não inseridos no grupo de risco enquanto não disponibilizados os equipamentos de proteção individual.

Em decisão de 30 de junho de 2020, foi proferida nova decisão, que reiterou os termos das decisões anteriores, acrescentando ainda que a Ré submeta os seus trabalhadores, diariamente antes do início das atividades presenciais, a um “check list” elaborado pelo médico coordenador do PCMSO da empresa para verificar sintomas suspeitos de COVID-19.

A Ação teve Audiência de Instrução tele presencial realizada no dia 05/11/2020, às 14h, onde a parte autora atenta para o fato de que não houve intimação do Ministério Público do Trabalho, sendo esta indispensável. O juiz requereu a abertura do prazo de 15 dias para que a parte autora se manifeste sobre os documentos apresentados pela ré, bem como a intimação do Ministério Público, requerendo ainda que após a manifestação do MP, será analisado o pedido de sobrestamento.

Após a apresentação da manifestação das partes e realizada a Intimação do Ministério Público, os autos foram conclusos para Despacho do Juiz do Trabalho Titular. A última movimentação processual realizada nos autos foi em 03/12/2020.

Diante de todo o exposto, as atividades de fiscalização de campo seguem suspensas, pendendo nova orientação à luz do objeto do processo judicial em comento.

3.2 Registros da equipe de Fiscalização

Abaixo apresentamos as informações disponíveis no grupo de WhatsApp CATRA–METRÔ, sobre os registros do contato entre a equipe de fiscalização e o CCO da Operadora MetrôRio, referente ao período compreendido entre os dias 01/09/2021 e dia 30/09/2021.

As informações aqui presentes são as disponibilizadas pela equipe de fiscalização, tais como se as Operações permanecem em conformidade nas Linhas 1/4 e 2 (Operações Linhas 1/4 e 2) durante todo o dia e Ocorrência Relevante (RO).

Vale ressaltar que apenas os dias que apresentam informações relevantes para operação metroviária são listados a seguir. Logo, os dias que transcorreram normalmente não são citados.

Data	Conformidade - Operações Linhas 1/4 e 2	RO
02/09/2021	Sim	O CCO da operadora MetrôRio informa que o carro 957 MR 23 das 17:42 às 17:55 houve a necessidade de fechamento de uma porta manualmente no trecho entre São Francisco Xavier e Saens Pena. Não houve evacuação e não houve alteração nos intervalos. Composição reparada em Uruguai.
15/09/2021	Sim	No contato as 20h10min, CCO Metrô Rio informou que 961/50 no terminal Uruguai após troca de cabine, composição apresentou alta de tração feito evacuação para a composição reserva. Após a evacuação o rodante 50 normalizou seguindo para o centro de manutenção.
16/09/2021	Não	Em contato telefônico às 16:12h do CCO da concessionária MetrôRio informa que das 14:56h às 14:58h ocorreu uma oscilação de energia da concessionária Light, na SSP de São Conrado, ocasionando falha no sinal. Esclarecendo que os problemas nos intervalos só vieram a ocorrer significativamente após o início do

		horário de pico (16:00h), quando eles passam de 10 minutos para 4min30s.
20/09/2021	Não	<p>Às 8:49h CCO da concessionária MetrôRio informa ter ocorrido oscilação de energia da concessionária Light das 8:26h às 08:43h na SSP de Botafogo, ocasionando paralisação em diversos equipamentos e refletindo na Estação Central, que ficou sem energia das 8:35 às 8:43h, afetando, também, a regularidade nos intervalos dos trens.</p> <p>Manutenção atuando. CCO informa que às 8:57min os intervalos encontram-se em processo de normalização. CCO da concessionária MetrôRio informa que às 09:19h os intervalos foram normalizados em todo o sistema. Como repercussão desse evento, tivemos diversos equipamentos de mobilidade inoperantes ao longo das linhas 1, 2 e 4 e na Estação Central as linhas de bloqueio ficaram inoperantes das 8:35 às 8:43, ocorrendo franqueamento e recolhimento manual de bilhetes unitários.</p>
21/09/2021	Não	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recebemos ligação do CCO do MetrôRio às 16h45min, nos informando sobre evacuação do MR 02 na plataforma de POZ 1(Praça Onze). Motivo avaria de portas, que teve início às 16h32min e às 16h38min partiu em HLP. Segundo o CCO não impactou os intervalos. 2. Em novo contato com o CCO do MetrôRio às 17h53min, fomos informados que a oscilação de energia a partir das 17h50min atingiu as linhas 1/4 e 2. O tráfego está irregular em todas. Como informação está imagem mostra a estação de JOC via 2, com a iluminação apagada. Presidente Vargas, com controle de acesso de usuários na estação. Comunicação sonora sendo transmitida na estação. Recebemos ligação do CCO do MetrôRio às 18h15min, nos informando que as linhas 1 e 2 a partir das 18h12min entraram em processo de normalização dos intervalos e a linha 4 permanece oscilando a energia e intervalos irregulares. Em contato com o CCO do MetrôRio às 19h07min, fomos informados que às 18h50min a linha 4 estava com os intervalos regulados. E também fomos informados que durante todo o processo de energia oscilando, em algumas estações foi necessário reter por poucos minutos o acesso dos passageiros para evitar aglomeração e segurança já que a iluminação estava parcial.
22/09/2021	Não	<ol style="list-style-type: none"> 1. As 08:50 o CCO da operadora MetrôRio informou que: As 08:00 iniciou uma falsa ocupação no sinal 22A provocando o franqueamento do mesmo no trecho entre Maria da Graça e Triagem na via 1, manutenção no local. Intervalo ainda normal podendo ficar irregular devido a manutenção na via. No contato feito as 10:29 o CCO da operadora MetrôRio informou que: Quanto a falsa ocupação no trecho entre Maria

		<p>da Graça e Triagem na via 1, manutenção no local. Foi colocada uma tala no trilho que findou com a falsa ocupação as 10:27 e que em média os intervalos no trecho não ultrapassaram 5 minutos no período previsto de 4:30 e que a velocidade no trecho foi reduzida de 70km para 30 km.</p> <p>2. Informou também que as 10:27 iniciou outra falsa ocupação no trecho entre Vicente de Carvalho e Coelho Neto nas vias 1 e 2 ocasionando o franqueamento da sinalização no trecho e que a manutenção foi deslocada para o local. As 14:30 foi finalizada a falsa ocupação entre Vicente de Carvalho e Coelho Neto.</p>
23/09/2021	Não	<p>1. CCO Metro Rio informou que às 00:08h, na via 1 da Estação Gloria fez a evacuação do 977/17 por perda da confirmação de portas. Foi estacionado na via Z de Glória.</p> <p>2. Às 11:20h CCO Metrô Rio informou que às 08:20, na manobra do torno- rodeiro com o material rodante 16, próximo ao AMV 32b com destino para a via Y ocorreu o descarrilamento do carro 2070. A manobra se fazia com o TRACKMOBILE. Não afetando o tráfego de trens segundo o CCO. O encarrilhamento foi as 10:50h, segundo o CCO e não teve danos materiais.</p>
28/09/2021	Não	<p>1. Às 12h24min CCO informa que às 12h17min ocorreu o corte de energia no trecho de Acari e Pavuna, devido a um indivíduo estar caminhando pela via.</p> <p>2. Às 17h18min o trem 02/925 sofreu avaria de não aliviar freio, na via 1 da Estação São Francisco Xavier, solucionado pelo próprio corpo operacional às 17h29min.</p> <p>3. Informações do grupo CIODS dão conta de que casal de idosos sofreram lesões em queda por causa de frenagem brusca da composição em que se encontravam. Corpo de segurança os retiraram da composição utilizando cadeira de rodas e estão aguardando atendimento do SAMU.</p>
30/09/2021	Não	<p>Operação inicia com avaria de veículo de serviços em Tomás Coelho.</p>

Tabela 3.1 - Registros da equipe de Fiscalização

3.3 Passageiros transportados no mês de setembro de 2021

Segundo informações disponíveis no grupo de WhatsApp CATRA-CMC, cuja fonte é a operadora, segue o quantitativo de passageiros transportados por dia no sistema metroviário, no período de 01 a 30 de setembro de 2021.

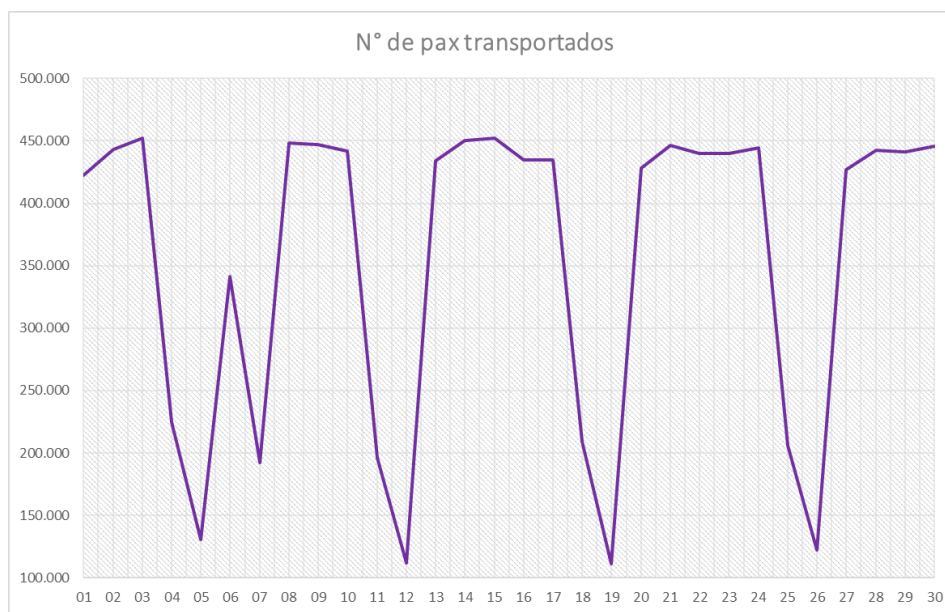


Tabela 2 – Passageiros transportados por dia no sistema metroviário – Setembro/2021

No mês de setembro/2021, o maior número de passageiros transportados aconteceu no dia 15/09, com um total de 452.371 passageiros no sistema metroviário.

3.4 Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI

As tabelas presentes nesse item, apresentam os ROs presentes no SGI, referentes ao período de 01 a 30 de setembro de 2021, por concessionária.

A partir dos dados contidos no RO, acontece a elaboração do APO – Análise Preliminar de Ocorrência, documento esse que traz as análises da CATRA sobre as ocorrências.

As **tabelas 4-2 e 4-3**, descrevem, por concessionária, as análises realizadas para os ROs identificados no período, informando a conclusão da CATRA e a conclusão a partir dos parâmetros estabelecidos pelo CODIR. Além de informar breve descrição (descrição completa do GOF no SGI), a natureza, se há carta relacionada, data e o local do RO.

A coluna Situação Final indica o encaminhamento a ser dado para o RO, que pode ser: Análise CODIR (indica a necessidade de análise individual do Conselho Diretor), Abertura de BO (será aberto Boletim de Ocorrência para investigar o RO) e Processo Vandalismo ou Processo Tiroteio (o RO será analisado de forma estatística em processo anual sobre seu tema).

Vale ressaltar que a Carta 09-CR-021-ENV-0506 faz referência as ROs 5460 e 5465.

Nº RO	Descrição	DIA RO	Natureza	Carta	Trecho	Linha	Conclusão CATRA	Critério CODIR	Situação Final
5437	<p>16/09/2021, - QUEDA DE ENERGIA - ESTAÇÃO SÃO CONRADO - LINHA 4</p> <p>- Cronologia segundo o funcionário do CCO da operadora MetrôRio</p> <p>- Das 14h56min às 14h58min ocorreu uma oscilação de energia, possivelmente da concessionária Light, na SSP de São Conrado, ocasionando falha na sinalização nessa estação das 15:49h às 16:02h e, conseqüentemente, intervalos irregulares, mais acentuados conforme foi se aproximando o horário de Rush.</p> <p>- Repercussão no sistema:</p> <p>- Intervalos impactados na linha 1/4 até às 16h32min, com ION Agetransp para o trem 985/20 às 16h01min, intervalo máximo de 18min17s (previsto 04min30s) na via 2 de JOC. Além disso, às 16h19min ocorreu uma evacuação do trem 937/45 na plataforma da via 2 da Estação Cantagalo, por estratégia operacional.</p> <p>- Às 16h12min, hora do informe do CCO pelo telefone:</p> <p>- Às 17h52min, hora do recebimento do e-mail informando a evacuação:</p> <p>- Às 17h52min, hora do recebimento do e-mail informando o ION Agetransp:</p> <p>- Hora do recebimento do e-mail informando a queda de energia : Apesar da cobrança junto ao CCO, até o registro não foi recebido nenhum e-mail com esse teor.</p> <p>- Observações;</p> <p>- Às 16h24min, a colaboradora da agencia que trabalha na ouvidoria a senhorita Leticia, postou no grupo WhatsApp de trabalho, que na estação Central, o áudio da referida estação informava que a linha 4 estaria com problemas.</p> <p style="text-align: right;">GOF de plantão sr João</p>	16/09/2021	Falha no Abastecimento de Energia	L4-CR-021-ENV-0039	Estação São Conrado	4	Arquivamento	a interrupção da circulação dos trens por prazo superior àquele indicado no Índice de Ocorrências Notáveis-ION	Abertura de BO

5460	<p>21/09/2021, QUEDA DE ENERGIA SEGUNDO O CCO DA CONCESSIONÁRIA LIGHT</p> <p style="text-align: center;">- Cronologia</p> <p>- Às 17h30min, após a equipe técnica constatar perda das imagens das estações do sistema metroviário o gestor de plantão fez contato telefônico com o CCO da operadora MetrôRio, e fomos informados que teria ocorrido oscilação de energia vinda da light e que teria afetado algumas estações da linhas 1 e 4, em novo contato com o CCO do MetrôRio às 17h53min, fomos informados que permanecia a oscilação de energia vinda da light. Segundo o CCO alguns DV's na linha 4, SSP de São Conrado não estava rearmando e fazendo com que a iluminação das estações ficasse parcialmente acesas, e que a partir das 17h50min a oscilação de energia estendeu também nas estações da linha 2, e que os intervalos estavam irregulares em todas as linhas. Um outro fato que foi verificado pela nossa fiscalização através das imagens é que algumas estações da linha 4, (SCO - JOC) estavam com a iluminação operando parcialmente ou totalmente apagada.</p> <p>Recebemos ligação do CCO do MetrôRio às 18h15min, informando que as linhas 1 e 2 a partir das 18h12min entraram em processo de normalização nos intervalos e a linha 4 permanecia com problema de energia e os intervalos estavam irregulares.</p> <p>Às 18h45min recebemos nova ligação do CCO do MetrôRio nos informando que a linha 4 a partir das 18h40min entrou em processo de normalização dos intervalos.</p> <p>Em novo contato com o CCO do MetrôRio às 19h07min, fomos informados que às 18h50min a linha 4 estava com os intervalos regulados. E que durante todo o processo da "oscilação" da energia vinda da light, em algumas estações foi necessário reter por poucos minutos o acesso dos passageiros na linha de bloqueio para evitar aglomeração e a segurança, já que a iluminação estava parcial, e os equipamentos devido as oscilações estavam fora de funcionamento.</p> <p style="text-align: center;">Recebemos e-mail às 19h23min como a seguir: Comunicação de Incidente Data: 21/09/2021</p>	21/09/2021	Falha no Abastecimento de Energia	09-CR-021-ENV-0506	Estação São Conrado	4	Investigação	a interrupção da circulação dos trens por prazo superior àquele indicado no Índice de Ocorrências Notáveis-ION	Abertura de BO
------	--	------------	-----------------------------------	--------------------	---------------------	---	--------------	--	----------------

	<p>Hora: 18:21 Local: SCO Motivo: Queda de Energia Descrição Sumária: Às 18h21min56seg, ION AGETRANS para o trem 989 material rodante 28, intervalo máximo = 41min06seg. (intervalo previsto = 04min30seg), em São Conrado, via 1, devido a oscilação de energia nas linhas 1,2 e 4. - Observações; - O Gestor de plantão por várias vezes tentou contato com o CCO porém sem sucesso, e quando conseguia o tempo foi curto para não atrapalhar. - Equipe técnica registrou algumas partidas da estação Jardim Oceânico via 2. (18:17 - 18:30 - 18:39 - 18:47) GOF de plantão Sr Ferraz</p>								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Tabela 4-3 – ROs da Concessionária Rio Barra

° RO	Descrição	DIA RO	Natureza	Carta	Trecho	Linha	Conclusão CATRA	Critério CODIR	Situação Final
5435	<p>15/09/2021 - AVARIA DE MATERIAL RODANTE COM EVACUAÇÃO DOS PASSAGEIROS NA PLATAFORMA DA ESTAÇÃO URUGUAI - DEVIDO A FALTA DE TRAÇÃO.</p> <p>- Às 19h38min, após o condutor do trem 961 material rodante 50 efetuar a troca de cabine de comando na via 1, a composição apresentou falta de tração</p> <p>- Às 19h39min, trem 961 material rodante 50 foi evacuado e os passageiros foram transferidos para o trem que estava estacionado na via 2</p> <p>- Às 20h10min, o funcionário do CCO da operadora MetrôRio informou pelo telefone quanto ao evento descrito nesse registro, e acrescentou que o MR 50 logo após e evacuação tinha normalizado mas mesmo assim foi levado para o centro de manutenção. (CM).</p> <p>- Às 20h19min, recebemos o e-mail da operadora conforme abaixo.</p> <p>"Às 19h39min, trem 961 MR 50 foi evacuado em Uruguai via 1, devido estar sem tração".</p> <p>- Repercussão;</p> <p>- Por ter sido na verdade uma transferência de passageiros de um trem para um outro ao lado, o impacto foi mínimo.</p> <p>GOF de plantão Sr Inaldo</p>	15/09/2021	Avaria Material Rodante	09-CR-021-ENV-0492	Estação Uruguai	1	Arquivamento	Análise CODIR	-

5465	<p style="text-align: center;">21/09/2021 - QUEDA DE ENERGIA - Cronologia</p> <p>- Às 17h30min, após a equipe técnica constatar perda das imagens das estações do sistema metroviário o gestor de plantão fez contato telefônico com o CCO da operadora MetrôRio, e fomos informados que teria ocorrido oscilação de energia vinda da light e que afetou algumas estações das linhas 1 e 4, e que os intervalos estariam irregulares.</p> <p>- Às 17h50min, a energia da linha 2 segundo o CCO passou a ter oscilação, ocasionando intervalos irregulares.</p> <p>- Às 17h53min, no contato realizado entre o gestor de plantão e o CCO foi informado que a partir das 17h50min a linha 2 começou a ter também oscilação de energia.</p> <p>- Às 18h15min, o CCO informou que a partir das 18h12min os intervalos das linhas 1 e 2 entraram em processo de normalização.</p> <p>- Observações;</p> <p>- Segundo o CCO várias estações tiveram controle de acesso de usuários.</p> <p>- Às 18h05min, o sr Guilherme da Catra postou no grupo de trabalho (CATRA METRÔ) que na estação Presidente Vargas estava ocorrendo controle de acesso, e que na referida estação os passageiros estavam sendo avisados pelo áudio.</p> <p style="text-align: center;">GOF de plantão Sr Ferraz</p>	21/09/2021	Falha no Abastecimento de Energia	09-CR-021-ENV-0506	Diversas estações	1, 2 e 4	Investigação	a interrupção da circulação dos trens por prazo superior àquele indicado no Índice de Ocorrências Notáveis- ION	Abertura de BO
------	--	------------	-----------------------------------	--------------------	-------------------	----------	--------------	---	----------------

5459	<p>21/09/2021, AVARIA DE MATERIAL RODANTE COM EVACUAÇÃO DOS PASSAGEIROS NA PLATAFORMA DA VIA 1 DA ESTAÇÃO PRAÇA ONZE - LINHA 1</p> <p>- Recebemos ligação do CCO do MetrôRio às 16h45min, nos informando sobre evacuação do MR 02 na plataforma de POZ 1 (Praça Onze). Motivo avaria de portas, que teve início às 16h32min e às 16h38min partiu em HLP. Segundo o CCO não impactou os intervalos. Recebemos e-mail às 16h54min como a seguir: Hora: 16:38h Local: POZ</p> <p>Motivo: Avaria de Material Rodante Descrição Sumária: Às 16h38min, trem 957 MR 02 foi evacuado em Praça Onze, via 1, devido a avaria de portas no carro 2001.</p> <p>GOF de plantão Sr Ferraz</p>	21/09/2021	Avaria Material Rodante	09-CR-021-ENV-0508	Estação Praça Onze	1	Arquivamento	Análise CODIR	-
5468	<p>23/09/2021 - AVARIA DE MATERIAL RODANTE COM EVACUAÇÃO DOS PASSAGEIROS NA PLATAFORMA DA VIA 1 NA ESTAÇÃO GLÓRIA</p> <p>- Às 00h08min, na via 1 da estação Gloria o trem 977 material rodante 17 foi evacuado na plataforma e o trem foi levado para a via Z da referida estação devido a um problema no sistema de portas.</p> <p>- Às 00h18min, no contato com o CCO o gestor foi informado quanto ao evento acima.</p> <p>- Às 00h32min, recebemos o e-mail da operadora conforme abaixo: "Às 00h08min, evacuação do trem 977/17 em Glória, via 1, devido perda de confirmação de fechamento de portas do lado esquerdo".</p> <p>GOF de plantão Sr Inaldo</p>	23/09/2021	Avaria Material Rodante	09-CR-021-ENV-0507	Estação Glória	1 e 2	Arquivamento	Análise CODIR	-

5480	<p>23/09/2021 - Descarrilamento de um carro (2070) pertencente ao material rodante Nº 16 no Centro de Manutenção da operadora.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cronologia segundo o CCO da operadora MetrôRio. - Às 08h20min, durante a manobra do material rodante 16 do torno de rodeiros, próximo ao AMV 32b, que teria o seu destino a via Y, no pátio de manobra do Centro de Manutenção - (CM) da operadora MetrôRio, ocorreu o descarrilamento do carro nº 2070 do referido rodante. A manobra estava sendo realizada pelo TRACKMOBILE, que segundo o funcionário do CCO não teria afetado o tráfego de trens, e que o encarrilhamento do carro em questão findou-se às 10h50min, ainda segundo o CCO não teve danos materiais. - Observação; - Segundo o CCO não viu a necessidade de encaminhar e-mail para este acidente com o material rodante. <p>GOF de plantão Sr Inaldo</p>	23/09/2021	Descarrilamento	Não	Centro de Manutenção	-	Arquivamento	Análise CODIR	-
------	---	------------	-----------------	-----	----------------------	---	--------------	---------------	---

5498	<p>28/09/2021, AVARIA DE MATERIAL RODANTE NA ESTAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER, VIA 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Às 17h18min, o trem 925 material rodante 02, sofreu avaria de não aliviar freio, na via 1, da Estação São Francisco Xavier, após aplicações dos procedimentos para a sua normalização pelo próprio corpo operacional da operadora, às 17h29min teve sucesso, sendo assim, o trem prosseguiu à viagem em direção a Estação Jardim Oceânico. - Repercussão no sistema: <ul style="list-style-type: none"> - ION Agetransp às 17h35min, para esse mesmo trem, intervalo máximo de 18min41s (previsto 4min30s) na via 1 da Estação Praça Onze. Os intervalos estiveram irregulares por um breve período segundo o funcionário do CCO e apenas no trecho de São Francisco Xavier à Praça Onze, por conta de injeção de trem na via 1 de Central. - Procedimentos da operadora: <ul style="list-style-type: none"> - Aplicações dos procedimentos para a normalização da avaria do material rodante nº 02, que teve êxito e a injeção de um trem pela via 1 da Estação Central, segundo o CCO da operadora MetrôRio. - Às 17h43min, informe do CCO pelo telefone quanto a avaria do material rodante, em nosso contato. - Hora do recebimento do e-mail informando a falha : não ocorreu - Às 17h59min, recebimento do e-mail quanto ao ION AGETRANSP "Às 17h35min56seg, ION AGETRANSP para o trem 925 material rodante 02, intervalo máximo = 18min41seg, em Praça Onze, via 1". - Observações; <ul style="list-style-type: none"> - Abaixo alguns horários de partidas realizadas em determinadas estações e que foram registradas pela equipe técnica através das imagens; - Estação Uruguai, via 1 = 17:32h - 17:42h - 17:51h 	28/09/2021	Avaria Material Rodante	09-CR-021-ENV-0516	Estação São Francisco Xavier	1	Arquivamento	a interrupção da circulação dos trens por prazo superior àquele indicado no Índice de Ocorrências Notáveis- ION	Abertura de BO
------	---	------------	-------------------------	--------------------	------------------------------	---	--------------	---	----------------

<ul style="list-style-type: none">- Estação Cidade Nova, via 1 = 17:34h - 17:39h - 17:45h - 17:48h - 17:52h- Estação Carioca, via 1 = 17:34h - 17:38h - 17:40h - 17:41h - 17:44h - 17:46h - 17:47h- Estação Pavuna, = 17:35h - 17:39h - 17:45h - 17:50h- Estação Jardim Oceânico, = 17:34h - 17:39h - 17:44h - 17:50h.								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

5497	<p>28/09/2021, ACIDENTE COM USUARIO NO INTERIOR DO TREM EM CIRCULAÇÃO NA OPERAÇÃO COMERCIAL.</p> <p>- Cronologia segundo CCO</p> <p>- Às 13h40min, um casal de idosos sofreram lesões em queda por causa de frenagem brusca da composição que se encontravam e foram atendidos primeiramente pelo corpo de segurança do MetrôRio na Estação Presidente Vargas, que os retiraram da composição utilizando cadeira de rodas e estariam com dificuldades de acessar a viatura da empresa. A SAMU foi acionada e às 15h50min se deu a chegada da ambulância e às 16h10min foi realizada a remoção para o Hospital Municipal Souza Aguiar.</p> <p>Vale salientar que só tomamos ciência dessa ocorrência através de postagem feita no grupo CIODS às 17h23min, que pediram informações complementares.</p> <p>Ao solicitar tais informações ao CCO, obtivemos informações imprecisas quanto aos horários que, repassada ao grupo CIODS, foi contestada pela sua imprecisão.</p> <p>Apenas na terceira consulta ao CCO obtivemos as informações mais coerentes.</p> <p>- Hora do informe do CCO pelo telefone: Em nosso contato às 17h31min.</p> <p>- Hora do recebimento o e-mail informando relativo à ocorrência, não houve.</p> <p>- Observações;</p> <p>- Relatório do dia 28/09/2021 postado às 18h03min, no grupo CIODS, conforme abaixo.</p> <p>- COIGI / COR-RIO / SAMU / AGETRANS Informam: Hora: 17H23M -</p> <p>"Ocorrência: Casal de idosos caiu no interior de uma composição do metrô alegando frenagem brusca. Estão sendo atendidos pelo Corpo de Segurança do Metrô na Estação Presidente Vargas. A Sra. Em questão está com</p>	28/09/2021	Acidente com usuário	Não	Estação Presidente Vargas	1 e 2	Arquivamento	Análise CODIR	-
------	---	------------	----------------------	-----	---------------------------	-------	--------------	---------------	---

<p>muitas dores e com dificuldades de acessar a viatura da empresa. Solicitaram ajuda ao SAMU onde foi gerado o número de protocolo 280397. Esse casal foi retirado do interior do trem pelo corpo de segurança do MetrôRio utilizando cadeiras de rodas e estão aguardando o atendimento pelo SAMU. CABE RESSALTAR - A ocorrência se deu por volta das 13h30min e foram removidos pelo SAMU às 14h50min.</p> <p>Supervisão medica Samu informou que: Conforme Ocorrência 2109280397, paciente do sexo feminino, 80 anos, foi atendida e removida ao Hospital Municipal Souza Aguiar, sendo realizada a ligação para o SAMU às 14:28, acionados dupla de motolância e Unidade de Suporte Básico Às 14:29, chegada de primeira equipe no local às 15:00".</p> <p>- Em novo contato no dia 29/09/2021, no horário da manhã com o CCO com a finalidade de buscar o número operacional do trem e do material rodante, obtivemos as seguintes informações;</p> <p>- Trem 917 material rodante 52</p> <p>- Às 13h36min, ocorreu uma frenagem de emergência que causou a queda dos idosos no trecho entre as estações; Praça Onze e Central, via 1</p> <p>- O casal de idoso foi retirado do trem 917/52, na estação Presidente Vargas, via 1, pelo corpo de segurança da operadora MetrôRio.</p> <p>GOF de plantão Sr. João</p>								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

5499	<p>30-09-21 - ATRASO NO INÍCIO DA OPERAÇÃO NO SISTEMA METROVIÁRIO</p> <p>- Cronologia.</p> <p>- Às 05h02min, o gestor de plantão através da imagens observou que teria algo diferente acontecendo no terminal de Pavuna, pois como faz parte da atribuição acompanhar o início da operação comercial, ao entrar em contato com o CCO da operadora MetrôRio, obtivemos um breve informe do funcionário de que o sistema estaria com problema e logo que ele pudesse nos retornaria para relatar, sendo assim o que nos restou foi observar pelas imagens os horários das primeiras partidas de algumas estações do sistema metroviário, principalmente a dá estação Pavuna, tendo em vista que o horário programado para dias uteis é às 05h01min, ainda não teria ocorrido.</p> <p>- Segue abaixo os horários das primeiras partidas que foram registradas pela equipe técnica nas linhas 1, 2 e 4.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estação Pavuna - linha 2 = 05h10min - Estação Coelho Neto - linha 2 = 05h17min - Estação Cidade Nova - linha 2 = 05h19min - Estação Uruguai - linha 1 = 05h11min - 05h16min - Estação Carioca - via 1 - linha 1 = 05h13min - 05h15min - Estação Jardim Oceânico - linha 4 = 05h11min <p>- Às 05h24min, em novo contato com o CCO após algumas tentativas sem sucesso, obtivemos a informação que o atraso seu deu devido a “um problema” em um veículo auxiliar de manutenção na Estação Thomaz Coelho, e que o mesmo teria seguido para a via Z da Estação Maracanã.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repercussões; - Atraso no início da operação comercial no sistema metroviário. - Observações; <p>- Às 16h54min, no contato o CCO fomos informados que na verdade não teria ocorrido problema no veículo</p>	30/09/2021	Avaria Via Permanente	Não	Estação Pavuna	2	Arquivamento	Análise CODIR	-
------	--	------------	-----------------------	-----	----------------	---	--------------	---------------	---

<p>auxiliar de manutenção, e sim, um atraso na entrega da via pela equipe de manutenção a equipe de operação, e que o veículo teria saído por tração própria. - Não recebemos e-mail para este evento.</p> <p>GOF de plantão Sr Albano.</p>								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

Tabela 4.4 - ROs da Concessionária Metrô Rio

Descrição	DIA RO	Natureza	Carta	Trecho	Linha	Conclusão CATRA	Critério CODIR
<p>Às 8:49h CCO da concessionária MetrôRio informa ter ocorrido oscilação de energia da concessionária Light das 8:26h às 08:43h na SSP de Botafogo, ocasionando paralisação em diversos equipamentos e refletindo na Estação Central, que ficou sem energia das 8:35 às 8:43h, afetando, também, a regularidade nos intervalos dos trens.</p> <p>Manutenção atuando. CCO informa que às 8:57min os intervalos encontram-se em processo de normalização. CCO da concessionária MetrôRio informa que às 09:19h os intervalos foram normalizados em todo o sistema. Como repercussão desse evento, tivemos diversos equipamentos de mobilidade inoperantes ao longo das linhas 1, 2 e 4 e na Estação Central as linhas de bloqueio ficaram inoperantes das 8:35 às 8:43, ocorrendo franqueamento e recolhimento manual de bilhetes unitários.</p>	20/09/2021	Abastecimento de energia	Não	SSP de Botafogo	1 e 2	Arquivamento	Análise CODIR
<p>As 08:50 o CCO da operadora MetrôRio informou que: As 08:00 iniciou uma falsa ocupação no sinal 22A provocando o franqueamento do mesmo no trecho entre Maria da Graça e Triagem na via 1, manutenção no local. Intervalo ainda normal podendo ficar irregular devido a manutenção na via. No contato feito as 10:29 o CCO da operadora MetrôRio informou que: Quanto a falsa ocupação no trecho entre Maria da Graça e Triagem na via 1, manutenção no local. Foi colocada uma tala no trilho que findou com a falsa ocupação as 10:27 e que em média os intervalos no trecho não ultrapassaram 5 minutos no período previsto de 4:30 e que a velocidade no trecho foi reduzida de 70km para 30 km.</p>	22/09/2021	Avaria de Sinalização	Não	entre as estações Maria da Graça e Triagem	2	Arquivamento	Análise CODIR
<p>Informou também que as 10:27 iniciou outra falsa ocupação no trecho entre Vicente de Carvalho e Coelho Neto nas vias 1 e 2 ocasionando o franqueamento da sinalização no trecho e que a manutenção foi deslocada para o local. As 14:30 foi finalizada a falsa ocupação entre Vicente de Carvalho e Coelho Neto.</p>	22/09/2021	Avaria de Sinalização	Não	Entre as estações Vicente de Carvalho e Coelho Neto	2	Arquivamento	Análise CODIR
<p>Às 12h24min CCO informa que às 12h17min ocorreu o corte de energia no trecho de Acari e Pavuna, devido a um indivíduo estar caminhando pela via.</p>	28/09/2021	Acesso Indevido	Não	Entre as estações Acari e Pavuna	2	Arquivamento	Análise CODIR

O CCO da operadora MetrôRio informa que o carro 957 MR 23 das 17:42 às 17:55 houve a necessidade de fechamento de uma porta manualmente no trecho entre São Francisco Xavier e Saens Pena. Não houve evacuação e não houve alteração nos intervalos. Composição reparada em Uruguai.	02/09/2021	Avaria Material Rodante	Não	Entre as estações São Francisco Xavier e Saens Pena	1	Arquivamento	Análise CODIR
--	------------	-------------------------	-----	---	---	--------------	---------------

3.5 Reunião de Situação

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANS, Polícia Militar, FETRANS e SETRANS. Essa reunião tem atualmente monitora a operação dos transportes metropolitanos.

As informações aqui expostas tratam do período entre os dias 01 e 30 de setembro de 2021, tendo ocorrido reunião nos dias 03 e 17 de setembro de 2021.

A seguir, a síntese, a partir da ata de reunião, do que foi tratado na reunião datada, que se relaciona ao sistema metroviário.

3.5.1 Reunião de Situação – Dia 03 de setembro de 2021

- 1) **Data:** 03 de setembro de 2021, de 11h a 12:30h (horário de Brasília).
- 2) **Temas da reunião:** Debate: “Retomada da demanda: quais medidas podemos tomar no curto prazo?”;
- 3) apresentação dos indicadores de monitoramento da demanda e informes diversos.
- 4) **Participantes:** Representantes da SETRANS, SuperVia, MetrôRio, CCR Barcas, FETRANS e AGETRANS.
- 5) **Principais tópicos abordados:**

METRÔ RIO	<ul style="list-style-type: none"> > Parabeniza a apresentação, e considera que um dos pontos mais importantes levantados é o de sobreposição dos modos, que acabam sendo colocados de forma concorrencial. > Levanta o ponto de que é preciso também pensar na cultura do <i>home office</i> que deve permanecer mesmo após a pandemia, e como isso afetará a demanda do transporte permanentemente, reduzindo o número de deslocamentos casa-trabalho. Para este problema, entende que é necessário pensar em novas formas de planejamento urbano como, por exemplo, a iniciativa sinalizada pela prefeitura do Rio de Janeiro em tentar mudar o perfil de uso do solo do centro da cidade, mas destaca que isso são medidas de médio e longo prazo. > Considera importante também a revisão do modelo tarifário atual, que não garante a modicidade tarifária, um dos princípios da mobilidade urbana.
AGETRANS	<ul style="list-style-type: none"> > Membros da agência que participaram pela primeira vez da reunião agradeceram o convite e se colocaram à disposição.
SETRANS	<ul style="list-style-type: none"> > Comenta sobre a ideia de integração com aplicativos de mobilidade urbana para a realização de pesquisas, e menciona o app Quicko, que atualmente está com uma campanha que busca justamente trabalhar em favor do retorno da demanda do transporte coletivo. SETRANS sugere que seja separado um dos dias de temas livres para uma apresentação da Quicko. Com a anuência dos demais membros, o contato será feito pela SETRANS.

	<p>> Menciona que alguns projetos da Secretaria já atuam em favor de pontos levantados pela representante da CCR, como o convênio com a UERJ que pretende realizar pesquisas qualitativas sobre os impactos da pandemia na matriz de escolha modal, e a retomada dos bicicletários nos municípios de Japeri, Queimados e Rio de Janeiro.</p> <p>> Foram apresentados os números de demanda dos modos das semanas 76 e 77. Metrô e barcas se mantiveram sem grandes modificações.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Metrô</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SEM-75</td> <td>-53%</td> </tr> <tr> <td>SEM-76</td> <td>-52%</td> </tr> <tr> <td>SEM-77</td> <td>-52%</td> </tr> </tbody> </table>		Metrô	SEM-75	-53%	SEM-76	-52%	SEM-77	-52%
	Metrô								
SEM-75	-53%								
SEM-76	-52%								
SEM-77	-52%								

6) **Encaminhamentos:** Conforme proposto na reunião, o calendário de Debates foi ligeiramente alterado. O tema dos dias 17/09 e 01/10 foram invertidos e ficou agendada para 15/10 uma apresentação da empresa Quicko, aplicativo que trabalha com o conceito de Mobility as a Service (MaaS).

7) **Próxima reunião:** 17 de setembro de 2021 às 11:00h.

3.5.2 Reunião de Situação – Dia 17 de setembro de 2021

- 1) **Data:** 17 de setembro de 2021, de 11h a 12:30h (horário de Brasília).
- 2) **Temas da reunião:** Debate: “Retomada da demanda: quais medidas podemos tomar a longo e médio prazo?”; apresentação dos indicadores de monitoramento da demanda e informes diversos.
- 3) **Participantes:** Representantes da SETRANS, SuperVia, MetrôRio, CCR Barcas e FETRANSPOR.
- 4) **Principais tópicos abordados:**

SETRANS	<p>> Iniciou-se a reunião com a apresentação dos números de queda na demanda das semanas 78 e 79. Conforme apresentado abaixo, houve uma ligeira melhora no número de passageiros destas semanas com relação às semanas anteriores.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="background-color: #f4a460;">Queda média semanal em relação ao período Pré-covid (%)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Metrô</th> <th>Trens</th> <th>Barcas</th> <th>Ônibus Inter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SEM-76</td> <td>-52%</td> <td>-49%</td> <td>-73%</td> <td>-30%</td> </tr> <tr> <td>SEM-77</td> <td>-52%</td> <td>-52%</td> <td>-72%</td> <td>-28%</td> </tr> <tr> <td>SEM-78</td> <td>-50%</td> <td>-47%</td> <td>-70%</td> <td>-25%</td> </tr> <tr> <td>SEM-79</td> <td>-51%</td> <td>-48%</td> <td>-72%</td> <td>-28%</td> </tr> </tbody> </table>	Queda média semanal em relação ao período Pré-covid (%)						Metrô	Trens	Barcas	Ônibus Inter	SEM-76	-52%	-49%	-73%	-30%	SEM-77	-52%	-52%	-72%	-28%	SEM-78	-50%	-47%	-70%	-25%	SEM-79	-51%	-48%	-72%	-28%
Queda média semanal em relação ao período Pré-covid (%)																															
	Metrô	Trens	Barcas	Ônibus Inter																											
SEM-76	-52%	-49%	-73%	-30%																											
SEM-77	-52%	-52%	-72%	-28%																											
SEM-78	-50%	-47%	-70%	-25%																											
SEM-79	-51%	-48%	-72%	-28%																											

	<ul style="list-style-type: none"> > Fetranspor afirma acreditar que esta pequena variação pode ter se dado devido ao retorno da demanda após feriado, e não considera que o percentual de melhora seja representativo de nenhuma mudança. > MetrôRio corrobora com a fala da Fetranspor e, além disso, nota que a sensibilidade da demanda com relação à chuva é maior do que antes da pandemia, possivelmente devido ao aumento de pessoas trabalhando em <i>home office</i>. Além disso, MetrôRio informa que há uma expectativa de demanda pontual no dia 22/09, no qual haverá jogo com público no Maracanã, e alertam sobre possibilidade de que o limite de ocupação seja ultrapassado. > Em seguida, iniciaram-se as apresentações da Fetranspor e MetrôRio, respectivamente.
<p>FETRANSPOR</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Iniciou sua apresentação, destacando inicialmente a necessidade de que sejam feitos novos estudos que analisem a migração da demanda, buscando descobrir como as pessoas estão se deslocando e o que faria as pessoas voltarem a usar o ônibus. Além de ações para atrair essa demanda novamente, sugere que a fiscalização também pode ser importante para assegurar a continuidade dos serviços, como forma de inibir o transporte ilegal que é concorrencial aos modos oficiais. > Comentou sobre a pesquisa de escuta ativa realizada no dia 28/08 pela Fetranspor, que buscou ouvir usuários de ônibus como uma forma de gerar novas ideias e estratégias. A pesquisa ainda não foi concluída, mas, com base no que foi visto, ficou claro que os respondentes ainda sentem falta de informações sobre as ações realizadas para assegurar o bem-estar e manutenção da saúde dos usuários. > Como medidas a serem tomadas a curto prazo para retomada da demanda, foram apresentadas as seguintes sugestões: uso mais extensivo de tecnologias para o sistema de informações ao usuário; expansão das formas de pagamento no transporte público; investimento em segurança pública, tendo em vista o aumento de 105% no número de assaltos a ônibus de 2020 para 2021; implantação de faixas exclusivas de ônibus, para melhorar a atratividade do serviço. > Apresentou sugestões de como cada um dos <i>stakeholders</i> pode contribuir com essas ações. Ao Estado sugere: a estruturação de parcerias com municípios para melhoria da infraestrutura do sistema, avaliação aprofundada de formas de reduzir os custos dos operadores (através da desoneração de impostos estaduais) e/ou de subsídios à operação. Argumentou que, através de algumas dessas medidas, seria possível reduzir o valor da tarifa, que também aumentaria a atratividade do transporte coletivo.

	<p>> Por fim, foi posta a questão da necessidade de reajuste tarifário, que não ocorre para os ônibus desde 2019. Em seguida, passou a palavra ao MetrôRio, que iniciou sua apresentação.</p>
METRÔRIO	<p>> Apresentou um breve resumo dos impactos gerados no sistema pela pandemia da COVID-19. Destacou que o metrô não pôde reduzir seus custos operacionais em adequação à oferta, por possuir diversos custos fixos que não podem ser cortados e pela limitação de ocupação no interior dos veículos, imposta pelo Estado. Além disso, também foram incorporados novos custos com higienização dos veículos que são mantidos até hoje.</p> <p>> Apresentou exemplos de países que forneceram auxílio aos transportes através de aportes financeiros emergenciais, como Canadá, Reino Unido, Alemanha e EUA.</p> <p>> Segundo as projeções feitas pelo Metrô, a expectativa para retorno da demanda para um patamar semelhante ao pré-pandemia é somente em 2031.</p> <p>> Como propostas de ações para a retomada da demanda a médio e longo prazo, propôs: integração do sistema da RMRJ, através da estruturação de uma agência metropolitana que permita um planejamento de rede único; subsídios para modicidade tarifária, financiados através de contribuições na conta de energia ou ITCM; tarifas diferenciadas para horários de pico; revisão das gratuidades; e ações focadas no transporte particular, como aumento do preço de estacionamento, IPVA, taxaço sobre o uso do sistema viário, pedágio urbano, entre outras.</p> <p>> Por fim, reforçou a ideia do financiamento aos transportes, já adotado em diversos lugares mundo a fora, por entenderem que a tarifa não é suficiente para garantir a continuidade do sistema.</p>
SETRANS	<p>> Agradeceu pela apresentação, e acrescentou que muitas das ideias apresentadas então em consonância com projetos da secretaria, que serão mencionados na próxima reunião de monitoramento, na qual será feita apresentação pela SETRANS.</p>

5) **Próxima reunião:** 01 de outubro de 2021 às 11:00h.

4 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA METROVIÁRIO

A Concessionária encaminha semanalmente, através do SEI-220008/000549/2020, cartas que demonstram o plano de atendimento da Concessionária durante o período da pandemia de COVID-19.

Referente ao mês de setembro/2021, foram encaminhadas as seguintes cartas: **Carta 09-CR-021-ENV-0451, de 03 de setembro de 2021; Carta 09-CR-021-ENV-0459, de 10 de setembro de 2021; Carta 09-CR-021-ENV-0491, de 17 de setembro de 2021 e Carta 09-CR-021-ENV-0509, de 24 de setembro de 2021;** cujo assunto é o plano de atendimento Vírus COVID-19.

4.1 Situação dos Funcionários da Concessionária

A Concessionária MetrôRio, em atendimento ao solicitado nos Ofícios AGETRANSP/CATRA SEI N°112/2020 e 113/2020 encaminhou no mês de setembro de 2021 as Cartas **09-CR-021-ENV-0453, de 08 de setembro de 2021; 09-CR-021-ENV-0466, de 14 de setembro de 2021; 09-CR-021-ENV-0497, de 21 de setembro de 2021 e 09-CR-021-ENV-0514, de 28 de setembro de 2021;** atualizando o quantitativo de colaboradores Técnicos afastados durante a pandemia.

A MetrôRio relata que *“por efeito da situação de risco existente, esta Companhia tomou como providência o afastamento dos funcionários que se enquadram no grupo de pessoas consideradas mais suscetíveis, tais como, idosos, diabéticos, gestantes, lactantes, hipertensos, doentes crônicos renais, bem como, os que sofram de insuficiência respiratória, assim como também todos os que apresentaram suspeita de terem contraído o vírus.”*

O gráfico a seguir apresenta a evolução de funcionários que estão afastados por se enquadrarem no grupo de risco (afastados), os funcionários afastados por estarem com suspeita de contágio da doença (suspeita) e os funcionários que são casos positivos para o novo Coronavírus (confirmado), desde 06 de maio de 2020.

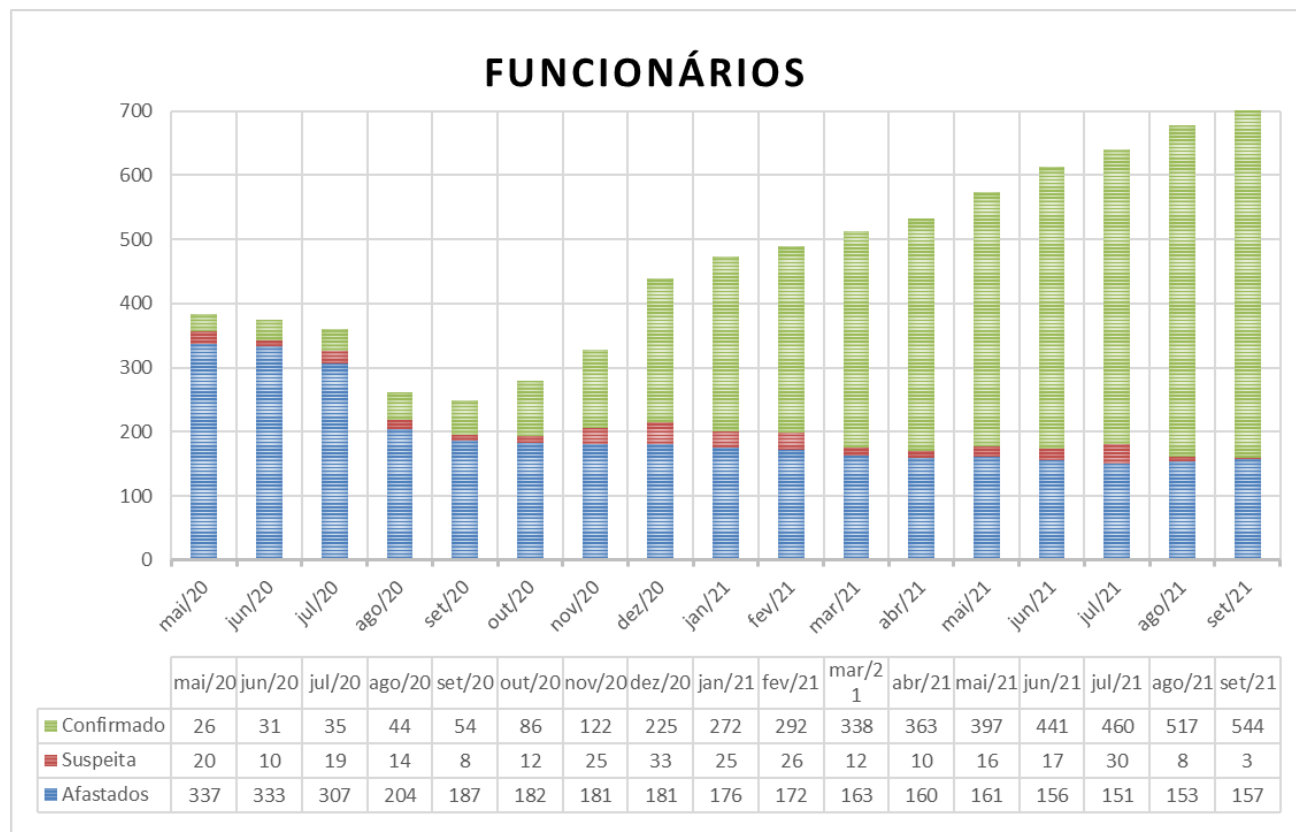


Figura 5.1 – Quadro de funcionários da Concessionária até 28/09/2021

4.2 Passageiros Transportados

A partir dos dados encaminhados pela Concessionária através da Carta 09-CR-021-ENV-0531, de 13 de outubro de 2021, apresentamos o gráfico a seguir, para demonstrar a quantidade de passageiros transportados, entre os dias 13/03/2020 e 30/09/2021.

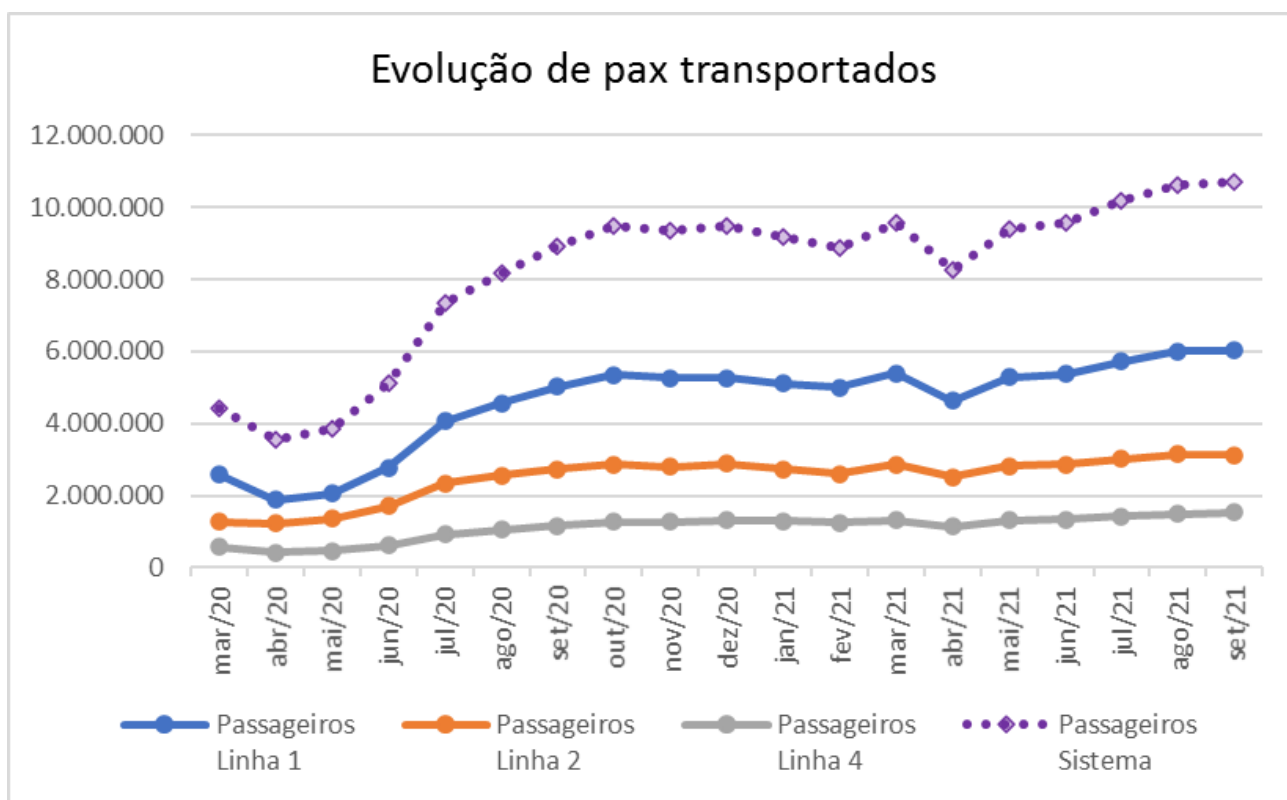


Figura 5.2 – Gráfico de Passageiros Transportados desde Março/2020 até Setembro/2021.

Durante o mês de setembro/2021, foram transportados 6.036.536 passageiros na linha 1, 3.131.079 passageiros na linha 2 e 1.529.571 passageiros na linha 4, totalizando 10.697.186 passageiros transportados no sistema metroviário.

5 TAXA DE OCUPAÇÃO

Em atendimento a Deliberação Interna CODIR Nº06/2020, que aprovou os procedimentos descritos na Nota Técnica de Estudos CATRA Nº NTE 009/2020, a Concessionária nos tem encaminhado semanalmente o Relatório Semanal - Memória Taxa Ocupação, estando todas as cartas contidas no processo SEI-220008/000778/2020.

O resultado da análise é informado pela CATRA através da Nota Técnica NTE Nº 043/2021, sobre o assunto, na qual consta do **item 5 – Constatações**, o seguinte:

- Com os dados apresentados pela Concessionária e a metodologia adotada, conforme a Nota Técnica de Estudo Nº 09/2020, foi realizada a análise da taxa de ocupação média por faixa horária durante o mês de setembro de 2021.
- Houve 15 (quinze) medições com taxa de ocupação entre 45% e 50%, 16 (dezesesseis) medições com taxa de ocupação entre 50% e 55%, 18 (dezoito) medições com taxa de ocupação entre

55% e 60% e 20 (vinte) medições com taxa de ocupação entre acima de 60% de um total de 2.232 (dois mil duzentos e trinta e dois) medições.

- c) Das 20 (vinte) medições detectadas com taxa de ocupação acima de 60%:
- Todos aconteceram em dia útil, na linha 2 e na via 1.
 - 2 (duas) aconteceram no horário das 5h às 06h, na seção crítica de Maria da Graça.
 - 3 (três) aconteceram no horário das 6h às 07h, na seção crítica de Maria da Graça.
 - 15 (quinze) aconteceram no horário das 7h às 08h, na seção crítica de Maracanã.
- d) A Concessionária está programando a maior oferta de lugares possível, nos picos dos dias úteis nas linhas 1/4 e 2 (vias 1 e 2).

6 DIMENSIONAMENTO DA FROTA

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação.”

“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. “

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

A Concessionária encaminhou através da carta 09-CR-021-ENV-0527, de 08 de outubro de 2021, anexada ao processo SEI-220008/001330/2020, contendo os dados diários da frota utilizada referente ao mês de setembro de 2021, na forma de tabelas por ela confeccionada, contendo o indicador PFC diário, demonstrando que a Concessionária utilizou no mínimo 94% de sua frota disponível em todo o período analisado, como reproduzido abaixo.

TRENS EM CIRCULAÇÃO												
Composição do Cálculo												
F1 - Frota indisponível em razão de necessidade de manutenções corretivas pesadas, em razão de acidentes, por exemplo;												
F2 - Frota indisponível de veículos inservíveis em processo de baixa;												
F3 - Frota em condições de operação;												
F4 - Frota indisponível para operação imediata em razão dos programas de manutenção preventiva programada;												
F5 - Frota em condições imediatas de operação;												
F6 - Frota necessária para o atendimento à programação da operação;												
F7 - Frota de reserva para contingências.												
Memória de Cálculo										Código da Programação de Oferta		
Dia	Mês	Data	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	PFC	GRADE LINHA 1	GRADE LINHA 2
qua	SET	01-09-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
qui	SET	02-09-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sex	SET	03-09-2021	2	0	62	4	58	48	10	94%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sáb	SET	04-09-2021	2	0	62	0	62	24	38	100%	1DS14B119 MT139	2DS10A118 MT235
dom	SET	05-09-2021	2	0	62	0	62	26	36	100%	1DE16A102 MT139	2DE10A100 MT23
seg	SET	06-09-2021	2	0	62	0	62	48	14	100%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23
ter	SET	07-09-2021	2	0	62	2	60	26	34	97%	1DE16B102 MT139	2DE10A100 MT23
qua	SET	08-09-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23
qui	SET	09-09-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23
sex	SET	10-09-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23
sáb	SET	11-09-2021	2	0	62	0	62	24	38	100%	1DS14B119 MT139	2DS10A118 MT23
dom	SET	12-09-2021	2	0	62	0	62	26	36	100%	1DE16B102 MT139	2DE10A100 MT23
seg	SET	13-09-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23
ter	SET	14-09-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23
qua	SET	15-09-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23D165 MT139	2DU25F179 MT23
qui	SET	16-09-2021	2	0	62	1	61	48	13	98%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23
sex	SET	17-09-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23
sáb	SET	18-09-2021	2	0	62	0	62	24	38	100%	1DS14B119 MT139	2DS10A118 MT23
dom	SET	19-09-2021	2	0	62	0	62	26	36	100%	1DE16A102 MT139	2DE10A100 MT23
seg	SET	20-09-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23
ter	SET	21-09-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23
qua	SET	22-09-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23D165 MT139	2DU25F179 MT23
qui	SET	23-09-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23
sex	SET	24-09-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23
sáb	SET	25-09-2021	2	0	62	0	62	24	38	100%	1DS14B119 MT139	2DS10A118 MT23
dom	SET	26-09-2021	2	0	62	0	62	26	36	100%	1DE16A102 MT139	2DE10A100 MT23
seg	SET	27-09-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23
ter	SET	28-09-2021	2	0	62	1	61	48	13	98%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23
qua	SET	29-09-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23
qui	SET	30-09-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT23

Figura 7- 3 – Trens em Circulação em Setembro/2021

Vale ressaltar que as informações prestadas pela Concessionária não puderam ser auditadas.

7 CONSTATAÇÕES

- a) Vale ressaltar que o SEI-220008/000550/2020 acompanha as ações e medidas adotadas pela Concessionária Rio Barra durante a pandemia da COVID-19 e recebe também versão do presente Relatório Técnico.
- b) No período abrangido por este relatório não houve novos Decretos e Resoluções publicados.
- c) Sobre o plano de contingência da concessionária metrô rio/rio barra foram encaminhadas as Cartas Carta 09-CR-021-ENV-0450 - SEI-220008/000549/2020, Carta 09-CR-021-ENV-0465 - SEI-220008/000549/2020 e Carta 09-CR-021-ENV-0498 - SEI-220008/000549/2020.
- d) Vale informar que ainda persiste o impedimento judicial de nossos colaboradores atuarem na fiscalização de campo devido à pandemia. Portanto continuamos sem agentes de fiscalização em campo.
- e) Os Gestores de Operação de Fiscalização (GOF) continuam atuando em regime de home office acompanhando a operação através de contato com o Centro de Controle Operacional da Concessionária Metrô Rio e acessando as imagens das câmeras das estações (Mosaico).
- f) No mês de setembro/2021, o maior número de passageiros transportados aconteceu no dia 15/09, com um total de 452.371 passageiros no sistema metroviário.
- g) Houve registro de 13 (treze) ROs na Concessionária MetrôRio, sendo 2 ROs encaminhados para abertura de BO.
- h) Houve registro de 2 (dois) ROs na Concessionária Rio Barra, sendo 2 ROs encaminhados para abertura de BO.
- i) A reunião de situação é descrita no item 3.5.
- j) O item 4 traz o resumo dos relatórios da concessionária acerca dos impactos do coronavírus no sistema metroviário.
- k) Referente ao mês de setembro/2021, a Carta mais recente, de 28/09/2021, informa que:
 - l) 157 (cento e cinquenta e sete) funcionários estão afastados por se enquadrarem no grupo de risco.
 - m) 03 (três) colaboradores estão afastados por estarem com suspeita de contágio da doença.
 - n) 544 (quinhentos e quarenta e quatro) funcionários são casos positivos para o novo Coronavírus.
 - o) Durante o mês de setembro/2021, foram transportados 6.036.536 passageiros na linha 1, 3.131.079 passageiros na linha 2 e 1.529.571 passageiros na linha 4, totalizando 10.697.186 passageiros transportados no sistema metroviário.
 - p) O resultado da análise é informado pela CATRA através da Nota Técnica NTE N° 043/2021, sobre o assunto, na qual consta do item 5 – Constatações.
 - q) O indicador PFC diário, foi de no mínimo 94% de sua frota disponível em todo o período analisado.

- r) Por falta da presença de agentes de fiscalização em campo não podemos avaliar “presencialmente” que ainda esteja sendo observada a medida prevista no Decreto 46.793 de restrição de ocupação dos trens, assim como se a Concessionária tem disponibilizado álcool em gel nas estações e realizando higienização de equipamentos das estações e interior das composições.

Rio de Janeiro, 11 de novembro de 2021.

Jean Pedro Souza Lino

Estagiário da Câmara de Transportes e Rodovias

Marianna Nunes Valim

Assessora da Câmara de Transportes e Rodovias

José Roberto Silva Gomes

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias